

Zur Verstärkung unseres Managed Service Teams in Stuttgart suchen wir eine(n)

## Praktikant Service Level Management (m/w)

Vollzeit (befristet) – Stuttgart – ab sofort

---

### Aufgaben

- Projektmitarbeit im Service Level Management entsprechend ITIL-Standard
- Service Management mit servicenow
- Prozessmodellierung (BPMN) und den dazugehörigen Tools und Methoden
- Integration neuer Services in das Service Level Management
- OLA-Management
- Weiterentwicklung des Service Katalogs
- Beratung und Implementierung von servicenow

---

### Qualifikationen

- Eingeschriebene/r Student/in der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik, Informatik oder Ingenieurwissenschaften (Fachrichtung Informationstechnik)
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Du zeichnest dich durch analytische Fähigkeiten, eine gute Auffassungsgabe, strukturiertes Vorgehen, Engagement und Selbständigkeit aus – gepaart mit einem hohen Maß an Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Dauer: 4-6 Monate

### Von Vorteil:

- Zertifizierungen in SCRUM, ITIL, etc
- ServiceNow Kenntnisse

---

### Was wir bieten

- Eine kollegiale und unterstützende Arbeitsumgebung
- Ein schnell wachsendes aber trotzdem familiäres Team
- Interessante Kunden aus allen Bereichen
- Attraktive und konkurrenzfähige Vergütung

Du findest der Job passt zu dir?

Dann bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@nuvolax.com](mailto:jobs@nuvolax.com)