

Zur Verstärkung unseres Teams in Stuttgart suchen wir baldmöglichst Mitarbeiter als

## **Business Consultant Service Manager (w/m)**

Festanstellung – Stuttgart – ab sofort

---

### **Aufgaben**

- Übernahme der (Teil-) Projektleitung für (IT) Service Management Projekten
  - Prozessanalyse, Prozessdesign sowie Anforderungsmanagement und zugehöriger Dokumentation
  - Beratungsleistungen im (IT) Service Management und Business Prozess Management
  - Implementierung von Kundenprozessen und Schnittstellen auf der ServiceNow Plattform
  - Unterstützung von Aktivitäten im Presales, Sales und Projekt Kick-offs
  - Unterstützung und Knowhowtransfer innerhalb des Unternehmens
- 

### **Qualifikationen**

- Studienabschluss mit IT Bezug, sowie Erfahrung in IT Service Management Projekten
- Erfahrung in der Beratung und Implementierung von ServiceNow
- Erfahrung im Projektmanagement unter Anwendung agiler Methoden (Scrum)
- Erfahrung in der Prozessmodellierung (BPMN) und den dazugehörigen Tools und Methoden
- Zertifizierung und praktische Erfahrung im Bereich IT Service Management (z.B. ITIL-Expert)
- Fähigkeiten und Methoden zur Reduzierung von Komplexitäten und zur Priorisierung
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Von Vorteil:**

- Zertifizierungen in SCRUM, PRINCE2, ServiceNow etc.
- 

### **Was wir bieten**

- Eine kollegiale und unterstützende Arbeitsumgebung
- Ein schnell wachsendes aber trotzdem familiäres Team
- Interessante Kunden aus allen Bereichen
- Attraktive und konkurrenzfähige Vergütung

Du findest der Job passt zu dir?

Dann bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@nuvolax.com](mailto:jobs@nuvolax.com)