

Key Account Manager - ServiceNow

Die nuvolax GmbH & Co. KG ist ein mittelständischer IT-Dienstleister mit Hauptsitz in Stuttgart. Als weltweit agierendes Consulting-Unternehmen haben wir uns in enger Zusammenarbeit mit dem Weltmarktführer ServiceNow auf ITOM, ITSM und CSM Solutions spezialisiert. Mit aktuell mehr als 50 Mitarbeitern weltweit bieten wir qualitative Service-Lösungen für Kleinunternehmen und Konzerne an. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen aus verschiedenen Branchen, wie unter Anderem: Automobil, Energieversorger, Informationstechnologie, öffentliche Verwaltungen, Maschinenbau und Transport.

Wir suchen ab sofort mehrere Key Account Manager - ServiceNow (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- > Verbindung zwischen Service / Projektteam und Kunde (SPOC)
 - > Intensive Betreuung und Akquise von (Neu-) Kunden
 - > Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
 - > Repräsentation des Unternehmens beim Kunden
 - > Sicherstellung von kundenspezifischen Leistungen
 - > Teilnahme an Servicediskussionen mit den wichtigsten Interessengruppen
 - > Strategische Maßnahmenplanung, Budgetierung und Zielerreichung
 - > Entwicklung von Strategien zur weiteren Verbesserung von Dienstleistungen und Kundenzufriedenheit
-

Dein Profil:

- > Erfolgreiches Studium oder Ausbildung mit dem Schwerpunkt Betriebswirtschaftslehre (o. Ä.)/Vertrieb/ Wirtschaftsinformatik, gerne auch Quereinsteiger aus verwandten Themengebieten
 - > Mehrjährige Erfahrung als Key Account Manager mit Neugeschäftsverantwortung im zweistelligen Millionenbereich
 - > Nachweisliche Übererfüllung von Zielvorgaben
 - > Erfahrungen mit ServiceNow oder im Vertrieb ähnlicher SaaS-Lösungen und Services
 - > Hohe Teamfähigkeit, Verantwortungsbereitschaft und Selbstständigkeit
 - > Reisebereitschaft
 - > Erfahrung im Aufbereiten und Präsentieren von Geschäftszahlen
 - > Sehr gute Englisch und Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift
-

Das bieten wir:

- > Aufstrebendes Unternehmen
- > Enge Zusammenarbeit mit dem weltweiten Innovationssieger ServiceNow
- > Flache Hierarchien
- > Modernes Ambiente
- > Junges und freundliches Team
- > Möglichkeit im internationalen Umfeld zu agieren
- > Agile Arbeitsmethoden
- > Attraktives und kompetitives Gehalt
- > Prämienvergütung und Gewinnbeteiligung
- > Firmenwagen auch zur privaten Nutzung
- > Unterstützung in eigener und persönlicher Weiterentwicklung und -bildung

Bei Interesse wende Dich bitte direkt an unsere Personalleitung: jobs@nuvolax.com