

Zur Verstärkung unseres Managed Service Teams in Stuttgart suchen wir eine(n)

## Service Manager

Festanstellung – Stuttgart – ab sofort

---

### Aufgaben

- Erstellung von Service Level Agreements/Operational Level Agreements
- Anforderungsklä rung in Abstimmung mit IT-Abteilungen und technischen Ansprechpartnern
- Bearbeitung der eingehenden Anfragen und Prozessdurchführung durch Überwachung, Prüfung und Priorisieren im Managed Service

---

### Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung bzw. vergleichbare Kenntnisse oder Studium der Fachrichtung Informatik/Wirtschaftsinformatik
- Systematisches und strukturiertes Arbeiten
- Erfahrung in der Prozessmodellierung (BPMN) und den dazugehörigen Tools und Methoden
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit
- IT Kenntnisse in Rechenzentrums- und/oder Netzwerkumgebungen
- Flexibel, kommunikativ, freundlicher Umgang mit Kollegen und Kunden
- Verantwortung übernehmen
- Bereitschaft zu lernen, fortzubilden und in verschiedene Themenfelder einzuarbeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Von Vorteil:

- Zertifizierungen in SCRUM, PRINCE2, ServiceNow etc.

---

### Was wir bieten

- Eine kollegiale und unterstützende Arbeitsumgebung
- Ein schnell wachsendes aber trotzdem familiäres Team
- Interessante Kunden aus allen Bereichen
- Attraktive und konkurrenzfähige Vergütung

Du findest der Job passt zu dir?

Dann bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@nuvolax.com](mailto:jobs@nuvolax.com)